

## אפריל 2022

### מדיניות החזרת מוצרים בחנויות (ללא אתרי אינטרנט)

רשתות: GOLF, GOLF & KIDS, GOLF & CO, POLGAT, KITAN, INTIMA, LAVAN

החזרות/החלפות יתאפשרו בהתאם לכל דין, לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) תשע"א-2010 ולתנאים הבאים:

#### כללי:

1. החזר כספי/קבלת זיכוי/החלפה יתאפשרו בכפוף לכך שהצרכן ישיב לחברה את המוצר כשהוא לא נפגם, לא נעשה בו שימוש, באריזתו המקורית (שלא נפתחה ו/או נפגמה), בצירוף הוכחת קניה (סרט קופה/חשבונית/פתק החלפה או הוכחה אחרת לגבי ביצוע העסקה).
2. לא יתאפשר החזר כספי/קבלת זיכוי/החלפה בגין המוצרים הבאים: הלבשה תחתונה, בגדי ים, מזון, ריהוט שהורכב בבית הצרכן, מוצר שיוצר במיוחד עבור הלקוח ו/או בהתאם לדרישות מיוחדות.
3. החזר כספי/ זיכוי בקשר לחנויות אילת יינתן ללא מע"מ.
4. החזר כספי/קבלת זיכוי/החלפה של מוצרי עודפים יתאפשר אך ורק בחנויות העודפים.
5. לא יתאפשר החזר כספי/קבלת זיכוי/החלפה של מוצרים שאינם עודפים בחנויות העודפים.

#### ביטול עסקה והחזר כספי:

1. החזר כספי יינתן רק אם עלות המוצר מעל לסך של 50 ש"ח.
2. החזר כספי בגין ביגוד והנעלה - יינתן אם המוצר הוחזר עד תום שני ימים מיום הרכישה, שאינם ימי מנוחה, ובלבד שתווית המחיר על המוצר לא הוסרה.
3. החזר כספי בגין ריהוט, ציוד לבית ולגן (למעט כלי אוכל לא ארוזים), מכשירי חשמל ויתר הטובין הנמכרים בחנות - יינתן אם המוצר הוחזר תוך 14 ימים מיום שקיבל הצרכן את המוצר.
3. נעשתה עסקה ושולמה התמורה בידי הצרכן בתווי קנייה, שובר מתנה או כרטיס מגנטי נטען, לא יינתן החזר כספי על עסקה זו אך יינתן שובר זיכוי ב כפוף לתנאי אמצעי התשלום ולאמור להלן.
4. במידה והעסקה שהצרכן מעוניין לבטל שולמה באמצעות כרטיס אשראי, רשאי ת החברה לחייב את הצרכן במידה וחברת האשראי גובה ממנה עמלה בגין ביטול העסקה.
5. ביטל הצרכן את העסקה, רשאית החברה לגבות מהצרכן דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר המוצר או מערך השירות או 100 שקלים חדשים לפי הנמוך מביניהם.

#### קבלת זיכוי:

1. תתאפשר החזרת מוצר תוך מתן שובר זיכוי אם המוצר הוחזר תוך 30 ימים מתאריך הקנייה ואם מדובר במוצר עודפים אם הוחזר תוך 14 ימים מתאריך הקנייה.

2. על אף האמור, תתאפשר החזרת חזיות וחלק עליון של בגד ים (למעט מדבקות ואביזרים לחזה), תוך מתן שובר זיכוי, אם אלו הוחזרו תוך 5 ימים מתאריך הקנייה.
3. זיכוי יהיה ניתן למימוש במשך 24 חודשים מיום הנפקתו או בהתאם לכל דין.

**בכל שאלה נוספת ניתן לפנות לשירות הלקוחות**

**073-7099999**

**[www.golfgroup.co.il](http://www.golfgroup.co.il)**

## **ספטמבר 2023**

### **מדיניות החזרת מוצרים בחנויות (ללא אתרי אינטרנט)**

**ADIKA**

החזרות/החלפות יתאפשרו בהתאם לכל דין, לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) תשע"א-2010 ולתנאים הבאים:

#### **כללי:**

6. החזר כספי/קבלת זיכוי/החלפה יתאפשרו בכפוף לכך שהצרכן ישיב לחברה את המוצר כשהוא לא נפגם, לא נעשה בו שימוש, באריזתו המקורית (שלא נפתחה ו/או נפגמה), בצירוף הוכחת קניה (סרט קופה/חשבונית/פתק החלפה או הוכחה אחרת לגבי ביצוע העסקה).
7. לא יתאפשר החזר כספי/קבלת זיכוי/החלפה בגין המוצרים הבאים: הלבשה תחתונה, בגדי ים, מזון, ריהוט שהורכב בבית הצרכן, מוצר שיוצר במיוחד עבור הלקוח ו/או בהתאם לדרישות מיוחדות.
8. החזר כספי/ זיכוי בקשר לחנויות אילת יינתן ללא מע"מ.
9. החזר כספי/קבלת זיכוי/החלפה של מוצרי עודפים יתאפשר אך ורק בחנויות העודפים.
10. לא יתאפשר החזר כספי/קבלת זיכוי/החלפה של מוצרים שאינם עודפים בחנויות העודפים.

#### **ביטול עסקה והחזר כספי:**

6. החזר כספי יינתן רק אם עלות המוצר מעל לסך של 50 ש"ח.
7. החזר כספי בגין ביגוד והנעלה- יינתן אם המוצר הוחזר עד תום שני ימים מיום הרכישה, שאינם ימי מנוחה, ובלבד שתווית המחיר על המוצר לא הוסרה.
- החזר כספי בגין ריהוט, ציוד לבית ולגן (למעט כלי אוכל לא ארוזים), מכשירי חשמל ויתר הטובין הנמכרים בחנות- יינתן אם המוצר הוחזר תוך 14 ימים מיום שקיבל הצרכן את המוצר.

- החזר כספי בגין מוצרים ארוזים באריזתם המקורית שלא נפתחה- יינתן אם המוצר הוחזר תוך 21 ימים מיום שקיבל הצרכן את המוצר.
8. נעשתה עסקה ושולמה התמורה בידי הצרכן בתווי קנייה, שובר מתנה או כרטיס מגנטי נטען, לא יינתן החזר כספי על עסקה זו אך יינתן שובר זיכוי ב כפוף לתנאי אמצעי התשלום ולאמור להלן.
9. במידה והעסקה שהצרכן מעוניין לבטל שולמה באמצעות כרטיס אשראי, רשאי ת החברה לחייב את הצרכן במידה וחברת האשראי גובה ממנה עמלה בגין ביטול העסקה.
10. ביטל הצרכן את העסקה, רשאית החברה לגבות מהצרכן דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר המוצר או מערך השירות או 100 שקלים חדשים לפי הנמוך מביניהם.

#### קבלת זיכוי:

4. תתאפשר החזרת מוצר תוך מתן שובר זיכוי אם המוצר הוחזר תוך 30 ימים מתאריך הקנייה ואם מדובר במוצר עודפים אם הוחזר תוך 14 ימים מתאריך הקנייה.
5. על אף האמור, תתאפשר החזרת חזיות וחלק עליון של בגד ים (למעט מדבקות ואביזרים לחזה), תוך מתן שובר זיכוי, אם אלו הוחזרו תוך 5 ימים מתאריך הקנייה.
6. זיכוי יהיה ניתן למימוש במשך 24 חודשים מיום הנפקתו או בהתאם לכל דין.

**בכל שאלה נוספת ניתן לפנות לשירות הלקוחות**

**073-7099999**

**[www.golfgroup.co.il](http://www.golfgroup.co.il)**