

GOLF&CO קבוצת

מדיניות החזרת מוצרים

GOLF, GOLF&CO, GOLF&KIDS, ITIMA • רשתות
POLGAT, KITAN, GOLF OUTLET, GOLF&CO OUTLET
GOLF&KIDS OUTLET

TOPSHOP • רשת

ינואר 2019

מדיניות החזרת מוצרים

**GOLF, GOLF&CO, GOLF&KIDS, ITIMA, POLGAT, KITAN, GOLF OUTLET
GOLF&CO OUTLET, GOLF&KIDS OUTLET**

החזרת מוצרים תתקיים כפוף לתנאים הבאים, לכל דין ולתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010.

החזר כספי:

החזר כספי יינתן כפוף לכך שהצרכן ישיב לעוסק את המוצר כשהוא לא נפגם, לא נעשה בו שימוש, באריזתו המקורית, בצירוף הוכחת קניה (סרט קופה/חשבונית/פתק החלפה או הוכחה אחרת לגבי ביצוע העסקה) ובהתאם לתנאים הבאים:

1. החזר כספי יינתן רק אם עלות המוצר מעל לסך של 50 ש"ח.
2. החזר כספי בגין ביגוד והנעלה - המוצר הוחזר עד תום שני ימים מיום הרכישה, שאינם ימי מנוחה, ובלבד שתווית המחיר על המוצר לא הוסרה.
3. החזר כספי בגין ריהוט, ציוד לבית ולגן (למעט כלי אוכל לא ארוזים), מכשירי חשמל ויתר הטובין הנמכרים בחנות - המוצר הוחזר תוך 14 ימים מיום שקיבל הצרכן את המוצר.
4. אין זכות להחזר כספי על הלבשה תחתונה ובגדי ים. נעשתה עסקה ושולמה התמורה בידי הצרכן בתווי קנייה, שובר מתנה או כרטיס מגנטי נטען, לא תחול זכות הביטול על עסקה זו אך יינתן שובר זיכוי כפוף לאמור להלן. במידה והעסקה שהצרכן מעוניין לבטל שולמה באמצעות כרטיס אשראי רשאי העוסק לחייב את הצרכן במידה וחברת האשראי גובה ממנו עמלה בגין ביטול העסקה.

קבלת זיכוי:

מוצר, למעט הלבשה תחתונה ובגדי ים, יוחזר תוך מתן שובר זיכוי אם הוחזר תוך 30 ימים מתאריך הקנייה, כפוף לכך שהצרכן ישיב לעוסק את המוצר כשהוא לא נפגם, לא נעשה בו שימוש, באריזתו המקורית ובצירוף הוכחת קנייה (סרט קופה/חשבונית/פתק החלפה או הוכחה אחרת לגבי ביצוע העסקה).
תתאפשר החזרת חזיות וחלק עליון של בגד ים, כפוף לאמור לעיל, תוך 5 ימים בלבד מתאריך הקנייה. בשיקול דעת בית העסק בלבד שלא לקבל מוצרים שאינם עומדים בתנאים הנ"ל.
לא תתאפשר החזרת תחתונים, בגדי ים שלמים וחלק תחתון של בגד ים.
זיכוי יהיה ניתן למימוש במשך 24 חודשים מיום הנפקתו או בהתאם לכל דין.

כללי:

- אין זכות להחזר כספי/קבלת זיכוי/החלפה בגין המוצרים הבאים: מזון, ריהוט שהורכב בבית הצרכן, מוצר מכל סוג שהוא שנעשה בו שימוש ו/או שיוצר במיוחד עבור הלקוח ו/או בהתאם לדרישות מיוחדות.
- **החזרת מוצרי עודפים:**
 - החזרה והחלפה של מוצרי עודפים תתאפשר אך ורק בחנויות העודפים של קבוצת גולף.
 - החזר כספי בגין ביגוד והנעלה – בהתאם למדיניות קבוצת גולף כמפורט בסעיף "החזר כספי" לעיל.
 - החזר כספי בגין ריהוט, ציוד לבית ולגן (למעט כלי אוכל לא ארוזים), מכשירי חשמל ויתר הטובין הנמכרים בחנות - בהתאם למדיניות גולף כמפורט בסעיף "החזר כספי" לעיל.
 - קבלת זיכוי - מוצר, למעט הלבשה תחתונה ובגדי ים ומוצרי סוג ב', יוחזר תוך מתן שובר זיכוי אם הוחזר תוך 14 ימים מתאריך הקנייה, כפוף לכך שהצרכן ישיב לעוסק את המוצר כשהוא לא נפגם, לא נעשה בו שימוש, באריזתו המקורית ובצירוף הוכחת קנייה (סרט קופה/חשבונית/פתק החלפה או הוכחה אחרת לגבי ביצוע העסקה).
 - הלבשה תחתונה ובגדי ים - לא ניתן להחליף את המוצרים/לקבל החזר כספי/לקבל זיכוי.
 - מוצרי סוג ב' – לא ניתן להחליף את המוצרים/לקבל החזר כספי/לקבל זיכוי.
- החזר כספי/ זיכוי בקשר לחנויות אילת יינתן ללא מע"מ.

בכל שאלה נוספת יש לפנות לשירות הלקוחות בטלפון: 073-7099999 ; או
<http://www.golfgroup.co.il>

1/2019

מדיניות החזרת מוצרים

TOPSHOP

החזרת מוצרים תתקיים כפוף לתנאים הבאים, לכל דין ולתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010.

החזר כספי:

החזר כספי יינתן כפוף לכך שהצרכן ישיב לעוסק את המוצר כשהוא לא נפגם, לא נעשה בו שימוש, באריזתו המקורית, בצירוף הוכחת קניה (סרט קופה/חשבונית/פתק החלפה או הוכחה אחרת לגבי ביצוע העסקה) ובהתאם לתנאים הבאים:

1. החזר כספי יינתן רק אם עלות המוצר מעל לסך של 50 ש"ח.
2. החזר כספי בגין ביגוד והנעלה - המוצר הוחזר עד תום שני ימים מיום הרכישה, שאינם ימי מנוחה, ובלבד שתווית המחיר על המוצר לא הוסרה.
3. אין זכות להחזר כספי על הלבשה תחתונה ובגדי ים. נעשתה עסקה ושולמה התמורה בידי הצרכן בתווי קנייה, שובר מתנה או כרטיס מגנטי נטען, לא תחול זכות הביטול על עסקה זו אך יינתן שובר זיכוי כפוף לאמור להלן. במידה והעסקה שהצרכן מעוניין לבטל שולמה באמצעות כרטיס אשראי רשאי העוסק לחייב את הצרכן במידה וחברת האשראי גובה ממנו עמלה בגין ביטול העסקה.

קבלת זיכוי:

מוצר, למעט הלבשה תחתונה, בגדי ים ומוצר שנמכר במבצע (כלומר מוצר שנמכר במחיר נמוך ממחיר התווית המקורית), יוחזר תוך מתן שובר זיכוי אם הוחזר תוך 30 ימים מתאריך הקנייה, כפוף לכך שהצרכן ישיב לעוסק את המוצר כשהוא לא נפגם, לא נעשה בו שימוש, באריזתו המקורית ובצירוף הוכחת קנייה (סרט קופה/חשבונית/פתק החלפה או הוכחה אחרת לגבי ביצוע העסקה).
תתאפשר החזרת חזיות וחלק עליון של בגד ים, כפוף לאמור לעיל, תוך 5 ימים בלבד מתאריך הקנייה.
תתאפשר החזרת מוצר שנמכר במבצע (כלומר מוצר שנמכר במחיר נמוך ממחיר התווית המקורית), תוך 7 ימים בלבד מתאריך הקנייה.
בשיקול דעת בית העסק בלבד שלא לקבל מוצרים שאינם עומדים בתנאים הנ"ל.
לא תתאפשר החזרת תחתונים, בגדי ים שלמים וחלק תחתון של בגד ים.
זיכוי יהיה ניתן למימוש במשך 24 חודשים מיום הנפקתו או בהתאם לכל דין.

פללי:

- אין זכות להחזר כספי/קבלת זיכוי/החלפה בגין המוצרים הבאים: מוצר מכל סוג שהוא שנעשה בו שימוש, מוצר שתוקן בהתאם לדרישה מיוחדת של הלקוח, מוצר עם אבנים ו/או פאייטים ו/או קרעים, תכשיטים, מוצר ללא תווית ומוצר שנקנה בחו"ל.
- החזר כספי/ זיכוי בקשר לחנויות אילת יינתן ללא מע"מ.

בכל שאלה נוספת יש לפנות לשירות הלקוחות בטלפון: 073-7099999;

או <http://www.golfgroup.co.il>