

10.08.2016

מדיניות החזרת מוצרים

החזרת מוצרים תתקיים בכפוף לתנאים הבאים, לכל דין ולתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א- 2010.

החזר כספי:

החזר כספי יינתן בכפוף לכך שהצרכן ישיב לעוסק את המוצר כשהוא לא נפגם, לא נעשה בו שימוש, באריזתו המקורית, בצירוף הוכחת קניה (סרט קופה/חשבונית/פתק החלפה או הוכחה אחרת לגבי ביצוע העסקה) ובהתאם לתנאים הבאים:

1. החזר כספי יינתן רק אם עלות המוצר מעל לסך של 50 ₪.
 2. החזר כספי בקשר לביגוד והנעלה- המוצר הוחזר עד תום שני ימים מיום הרכישה, שאינם ימי מנוחה, ובלבד שתווית המחיר על המוצר לא הוסרה.
 3. החזר כספי בקשר לריהוט, ציוד לבית ולגן (למעט כלי אוכל לא ארוזים), מכשירי חשמל ויתר הטובין הנמכרים בחנות- המוצר הוחזר תוך 14 ימים מיום שקיבל הצרכן את המוצר.
 4. אין זכות להחזר כספי על הלבשה תחתונה ובגדי ים.
- נעשתה עסקה ושולמה התמורה בידי הצרכן בתווי קנייה, שובר מתנה או כרטיס מגנטי נטען, לא תחול זכות הביטול על עסקה זו אך יינתן שובר זיכוי בכפוף לאמור להלן. במידה והעסקה שהצרכן מעוניין לבטל שולמה באמצעות כ. אשראי רשאי העוסק לחייב את הצרכן במידה וחברת האשראי גובה ממנו עמלה בגין ביטול העסקה.

קבלת זיכוי:

מוצר, למעט הלבשה תחתונה ובגדי ים, יוחזר תוך מתן שובר זיכוי באם הוחזר תוך 30 ימים מתאריך הקנייה, בכפוף לכך שהצרכן ישיב לעוסק את המוצר כשהוא לא נפגם, לא נעשה בו שימוש, באריזתו המקורית ובצירוף הוכחת קנייה (סרט קופה/חשבונית/פתק החלפה או הוכחה אחרת לגבי ביצוע העסקה). תתאפשר החזרת חזיות ובגדי ים, בכפוף לאמור לעיל, תוך 5 ימים בלבד מתאריך הקנייה. בשיקול דעת החברה בלבד שלא לקבל פריטים שאינם עומדים בתנאים הנ"ל. לא תתאפשר החזרת תחתונים. זיכוי כספי יהיה ניתן למימוש במשך 24 חודשים מיום הנפקתו או בהתאם לכל דין.

כללי:

אין זכות להחזר כספי/קבלת זיכוי על המוצרים הבאים: מזון, ריהוט שהורכב בבית הצרכן, מוצר מכל סוג שהוא שנעשה בו שימוש ו/או שיוצר במיוחד עבור הלקוח ו/או בהתאם לדרישות מיוחדות. ניתן לקבל החזר כספי/זיכוי על מוצרים שנרכשו במבצע המשלב את רכישתם ובתנאי שהוחזרו כל המוצרים יחדיו. החזר כספי/ זיכוי בקשר לחנויות אילת יינתן ללא מע"מ.

בכל שאלה נוספת יש לפנות לשירות הלקוחות בטלפון: 073-7099999 או www.golfco.co.il



& GOLF | GOLF & KIDS | GOLF & CO | INTIMA | TOPMAN | TOPSHOP
Miss Selfridge | DOROTHY PERKINS | BLUE BIRD | MAX | MAX MORETTI | kitan | & CO