

תקנון מועדון הלקוחות של קבוצת WOW

ברוכים הבאים למועדון WOW של לקוחות השותפות (כהגדרתה להלן) ("המועדון" או "מועדון WOW"), בשיתוף עם ישראלכרט בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ (להלן, ביחד ולחוד: "ישראלכרט"). תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על-פיהם מתנהל מועדון WOW, הכולל את חנויות המועדון וחל על חברי המועדון ("התקנון").

1. הגדרות:

1.1. "האתר" או "אתר WOW" - הנו אתר האינטרנט של מועדון WOW שכתובתו: www.wow-il.co.il

1.2. "הטבות" - כפי שינתנו מעת לעת על-ידי השותפות.

1.3. "לקוח" וגם "חבר מועדון" - מי שהצטרף לחברות במועדון בהתאם לסעיף 2 לתקנון ושהונפק לו ובהחזקתו, כרטיס אשראי WOW תקף, כל עוד לא בוטלה חברותו במועדון על-ידי השותפות ו/או ישראלכרט.

1.4. "חנויות" או "חנויות המועדון" - גולף ואתר גולף, שכתובתו: <https://www.golf-il.co.il>, גולף קידס ואתר גולף קידס און ליין שכתובתו: <http://www.golfkids.co.il>, גולף אנד קו ואתר גולף אנד קו און ליין שכתובתו: <http://www.golfco.co.il>, אינטימה ואתר אינטימה, שכתובתו: <https://www.intima-il.co.il>, פולגת ואתר פולגת, שכתובתו: <https://www.kitan.co.il>, כיתן ואתר כיתן, שכתובתו: <https://www.golf-il.co.il/polgat>, את לבן ואתר לבן, שכתובתו: <https://www.goodesign.co.il/lavan> ("חנויות קבוצת גולף"); חנויות סטימצקי ואתר סטימצקי שכתובתו: <https://www.steimatzky.co.il>; ("חנויות סטימצקי"); חנויות קבוצת סונול ואתר סונול שכתובתו: <https://www.sonol.co.il>; ("חנויות סונול"); וכן, **רשתות המזון** [], ("חנויות רשתות המזון"), הכל, למעט קניות שבוצעו אצל זכיינים הפועלים בתוך סניפי הרשתות.

1.5. "טופס ההרשמה" - "בקשה לקבלת כרטיס אשראי WOW" על צרופותיו, לרבות טופס הרשמה למועדון, בנוסח שיעודכן מעת לעת על-ידי ישראלכרט ו/או המועדון.

1.6. "כרטיס אשראי WOW" או "כרטיס המועדון" או "הכרטיס" - כרטיס אשראי של ישראלכרט לכל דבר ועניין, הכולל גם חברות במועדון WOW.

1.7. "מנהל המועדון" - חברת ס.נ.ס.ט.ג. בע"מ ("החברה") ו/או מי שימונה מעת לעת על-ידי השותפות ו/או החברה לנהל את פעילות המועדון.

1.8. "פרטי חבר המועדון" - כהגדרתם בסעיף 7.1 בתקנון.

1.9. "שותפות WOW" או "השותפות" - ס.נ.ס.ט.ג. 2022, שותפות מוגבל (ש.ר. 540321379) של קבוצת גולף א.ק בע"מ ("גולף"), סטימצקי (2005) בע"מ ("סטימצקי") וסונול ישראל בע"מ ("סונול").

2. הצטרפות וחברות במועדון WOW:

2.1. הסכמה לכל תנאי התקנון הנה תנאי לחברות במועדון. מילוי טופס ההרשמה ומסירתו לשותפות ו/או לישראלכרט, כמוהו כהסכמה של מי שמבקש להירשם למועדון לכל הוראות התקנון לרבות, כל שינוי עתידי בהוראות התקנון. לחבר המועדון לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם הוראות התקנון ו/או שינוי התקנון. אין באמור בתקנון כדי לגרוע מהוראות מסמכי ההתקשרות שבין חברי המועדון לבין ישראלכרט. במקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה לבין הוראות תקנון ישראלכרט, יחולו ההוראות המחמירות, שבתקנונים.

2.1.1. חבר המועדון מאשר כי הפרטים אשר מסר לשותפות הינם נכונים ומלאים. חבר המועדון אחראי לעדכן את השותפות בכל שינוי שיחול באיזה מפרטיו האישיים המפורטים בטופס ההרשמה ובכלל זה, בכתובת הדואר האלקטרונית שלו, בין היתר, על-מנת לאפשר את המשך הקשר הרציף בין המועדון לבין חבר המועדון. המועדון לא יהיה אחראי לאי קבלת הטבה, דיוור, עדכון או הודעה בקשר עם המועדון בגין אי עדכון הפרטים כאמור.

- על אף האמור בסעיף 2.1.1 לעיל, תקשורת עם חבר מועדון שאינו בעל כתובת דואר אלקטרונית, תעשה באמצעות הדואר. המועדון לא יהיה אחראי לאי קבלת הטבה, דיור, עדכון או הודעה בקשר עם המועדון.
- 2.1.2. החברות במועדון מותנית, בין היתר, במילוי נכון של טופס ההרשמה הכולל את הפרטים: שם ושם משפחה, מין, מצב משפחתי, תאריך לידה, מס' תעודת זהות, מס' טלפון, מס' טלפון נייד, כתובת דואר אלקטרוני, כתובת מגורים מלאה ותאריך.
- 2.1.3. יובהר, כי האחריות על מילוי הפרטים ועדכוןם על גבי טופס הבקשה להצטרפות, הינה על החבר בלבד ולא תשמע כל טענה כלפי השותפות לעניין אי קבלת הטבות / דיור / דואר מאת המועדון, מחמת טעות בפרטי זיהוי החבר המועדון.
- 2.1.4. יובהר כי ההרשמה למועדון מיועדת ללקוחות פרטיים ובגירים בלבד, לצורך שימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי ואינה מיועדת לבתי עסק, לתאגידים, מוסדות וכיו"ב וכי לא ניתן להצטרף למועדון, כאשר כרטיס המועדון מחויב בחשבון תאגיד.
- 2.2. כרטיס המועדון הינו "כרטיס חיוב" כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א-1981, הכרטיס הינו אישי ואינו ניתן להעברה ומיועד לשימוש רק על-ידי מי ששמו מופיע על גביו, הוא מונפק על-ידי ישראלכרט, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וישראלכרט רשאית לסרב להנפיקו, לבטלו ו/או לחסום אותו בכל עת, ללא צורך בהנמקה כלשהי. כל לקוח רשאי להחזיק בכל זמן נתון בכרטיס אחד בלבד.
- 2.3. החברות במועדון היא לתקופה בלתי מוגבלת בזמן, כל עוד היא לא בוטלה, כאמור להלן. מימוש הטבות המועדון מותנה בסוג ההטבה ובתנאי המימוש הקבועים בתקנון זה ו/או בכל תנאי מימוש של הטבות נוספות, ככל שיהיו וכפי שיפורסמו על-ידי המועדון מעת לעת וכן, בחברות בת תוקף במועדון ועל כן, חבר מועדון שחברותו במועדון פגה, לא יהיה זכאי לממש את הטבות המועדון או את ייתרת הנקודות בחשבון.
- 2.4. לשותפות ו/או לישראלכרט, יהיה שיקול הדעת הבלעדי אם לקבל לקוח כחבר במועדון או לסרב לקבלו, להפסיק חברות קיימת במועדון, לרבות בשל סירוב הבנק של הלקוח לאשר הרשאה לחיוב חשבון של הלקוח והשותפות שומרת על הזכות לבטל חברות במועדון הלקוחות, בין היתר, בנסיבות בהם החבר נתפס בגניבה, הונאה, מרמה, שימוש שלא כדין בכרטיס המועדון, פעולה בניגוד לחוק ו/או להוראות התקנון ו/או בכל מקרה אחר, בו לפי שיקול דעתה הבלעדי של השותפות עשה חבר המועדון מעשה בניגוד להוראות תקנון זה ו/או בניגוד לדין ו/או אשר יש בו כדי לפגוע בעסקיה ו/או בשמה הטוב של השותפות ו/או בכל מקרה אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של השותפות ולחבר ו/או למבקש לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כנגד השותפות ו/או ישראלכרט ו/או מי ממנהליהן, שלוחיהן ו/או הפועלים מטעמן.
- 2.5. בכפוף לאמור להלן, בכרטיס המועדון ייגבו מדי חודש ביום החיוב החודשי ("החיוב החודשי") דמי כרטיס כמפורט בתעריפון העמלות של ישראלכרט, כפי שיעודכן מעת לעת והמפורסם באתר האינטרנט של חברת ישראלכרט: <https://digital.isracard.co.il/> (להלן: "דמי כרטיס").
- 2.6. על אף האמור לעיל ובתעריפון העמלות של ישראלכרט, חברי המועדון פטורים מדמי כרטיס למשך שישה (6) חודשים ראשונים ממועד הצטרפותם למועדון ("הטבת פטור מדמי כרטיס"). לאחר ששת החודשים הראשונים, ייגבו דמי כרטיס כאמור בסעיף 2.5 לעיל. הטבה פטור מדמי כרטיס, הינה הטבה חד פעמית ללקוח ובכל מקרה, היא אינה ניתנת למימוש חוזר, בין היתר, במקרה של הנפקת כרטיס חדש ללקוח קיים או ללקוח חוזר.
- 2.7. כל חבר יהיה זכאי לבטל חברותו במועדון, בכל עת, במתן הודעה מפורשת לישראלכרט, בדבר ביטול כרטיס המועדון לצורך ההודעה לישראלכרט יש לפנות למוקד שירות הלקוחות של ישראלכרט בטלפון מס' 6272* ("מוקד שירות הלקוחות של ישראלכרט"). בוטל כרטיס אשראי WOW מכל סיבה שהיא, תבוטל החברות במועדון, ישולמו על-ידי החבר דמי כרטיס יחסיים עד למועד ביטול החברות בפועל ובעת ביטול החברות במועדון, יבוטלו ההטבות ויימחק באופן אוטומטי, כל סכום נקודות המועדון שנצבר בכרטיס חבר המועדון.
- 2.8. בוטלה חברותו של חבר המועדון, ישיב חבר המועדון את כרטיס החבר שלו לידי השותפות באופן מידי או שיגזור אותו או ישמידו, הכל בהתאם להוראות נציג מוקד שירות הלקוחות של ישראלכרט או של מוקד שירות הלקוחות של המועדון.
- 2.9. השותפות תהיה רשאית להוסיף או לגרוע חנויות, חנויות צבירה, חנויות פריקה (כהגדרת מונחים אלה בסעיף [3.1] להלן) ו/או רשתות מהמועדון בהתאם לשיקול דעתה ובכפוף, לתנאי ההסכמה בינה לבין ישראלכרט. לשותפות שמורה הזכות לפתוח מועדונים נוספים ו/או תת מועדונים נוספים ("המועדונים הנוספים") ולהעניק להם הנחות שונות מעת לעת. החברות

במועדון אינה מקנה חברות במועדונים הנוספים, ככל שיהיו והחברות בהם תלויה בעמידה וקיום של תנאי ההצטרפות אליהם, כפי שאלו יפורסמו מעת לעת.

3. זכויות חבר המועדון והשימוש בכרטיס המועדון:

3.1. המועדון פועל על דרך הטבות לחברי המועדון בחנויות המועדון, כאמור בסעיף 4 להלן ("הטבות WOW") וכן, על דרך נקודות זכות אשר בכרטיס המועדון ואשר ניתנות למימוש בחנויות גולף, ולמעט, מימוש בחנויות ה"אוטלאט" ("Outlet") של גולף ובחנויות סטימצקי¹ ובחנויות סו גוד² ("חנויות פריקה") וכן, בעסקים נוספים כפי שיהיו מעת לעת כחלק ממועדון זה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של השותפות והנצברות בגין קניות מצטברות של חבר המועדון, בחנויות קבוצות גולף סטימצקי וסנוול וחנויות ענף המזון ("חנויות צבירה"), בגין רכישה מזכה, כפי שמונח זה מוגדר בתנאי השימוש של חברת ישראלכרט מעת לעת, בהתאם לסכום הקניה, המוצר, המקום בו בוצעה הקניה ולאמות המידה שייקבעו על-פי שיקול דעתה הבלעדי של השותפות ("נקודות מועדון" או "נקודות").

3.2. בביצוע תשלום באמצעות כרטיס אשראי WOW בגין רכישה מזכה, בכל אחת מחנויות הצבירה, ייצברו לזכות חבר המועדון, בכרטיס המועדון, באופן ממוחשב ואוטומטי נקודות מועדון בשווי כדלקמן:

3.2.1. [10%] מסכום הרכישה המזכה בפועל בחנויות קבוצת גולף ו/או חנויות סטימצקי, באופן שחברי מועדון צוברים נקודות ברכישות מזכות על המחיר נטו, אחרי המבצעים הקיימים³;

3.2.2. [2%] מסכום הרכישה המזכה בפועל בחנויות ענף המזון, בשנה הראשונה כחבר מועדון. החל מהשנה השנייה ואילך, [1%] מסכום הרכישה המזכה בפועל בחנויות ענף המזון.

3.3. לא תינתן צבירה ומימוש נקודות ברכישה של פריטי זכיינים, תיקוני תפירה, מוצרי חשמל, ריהוט, תרומות, תשלום על כרטיס המועדון ו/או תשלום דמי כרטיס המועדון. השותפות רשאית להוסיף מוצרים ו/או שירותים נוספים לרשימה זו על-פי שיקול דעתה הבלעדי.

3.4. בכפוף להוראות כל דין, השותפות שומרת לעצמה את הזכות בעתיד לבטל כפל הנחות, צבירה ו/או פריקה על מבצעים. השותפות רשאית לשנות מעת לעת את סכום ו/או שיעור נקודות הנצבר ו/או הנפרק בכל רכישה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות במסגרת מבצעים והטבות שונות.

3.5. מידי פעם ובהתאם לשיקוליה הבלעדיים של השותפות, יבוצעו מבצעים מיוחדים לחברי המועדון ו/או לחלקם, אשר יקנו לחברים הנ"ל אפשרות לצבירה גבוהה יותר מהמוזכרת לעיל. מבצעים הכוללים הגדלת הצבירה, יחולו רק על נקודות שנצברו בגין קניה (כולה או חלקה) שאינה בתמורה לנקודות הצבורות.

3.6. נקודות המועדון הנן נקודות אישיות, ואינן ניתנות להעברה ו/או לאיחוד ו/או להמרה למזומן. צבירת נקודות מועדון תתבצע בחשבון אחד של כרטיס המועדון.

3.7. צבירה ו/או מימוש נקודות ו/או הטבות הינם אישיים ולא ניתנים להעברה ו/או איחוד בין חברים ו/או בין כרטיסים ויערכו בעבור כל כרטיס מועדון בנפרד ולא ניתן לאחד קניות, הטבות ו/או נקודות מועדון, שנצברו בכרטיסי מועדון שונים. רק חבר המועדון בעצמו רשאי לעשות שימוש בכרטיס המועדון, בנקודות המועדון ובהטבות המוקנות מכוח אלו. במקרה של פטירת חבר מועדון, כרטיס המועדון והנקודות שנצברו בו יתבטלו ויפקעו.

3.8. יודגש כי צבירת ו/או מימוש נקודות המועדון, ביצוע החזרים ו/או השימוש בהטבות מותנה בהצגת תעודה מזהה של בעל הכרטיס, בתשלום באמצעות כרטיס המועדון במעמד הקניה ובמעמד מימוש ההטבה וכן, במצב תקשורת תקינה (ONLINE) למרכז המידע של ישראלכרט. מובהר כי לא ניתן לבצע מימוש של נקודות במצב העדר תקשורת (OFFLINE).

כמו כן, יובהר כי בעוד צבירת הנקודות יכול שתעשה בשברי נקודות, מימוש הנקודות יעשה אך ורק בנקודות שלמות, קרי, החבר יוכל לממש אך ורק נקודות שלמות ואילו שברי הנקודה, שלא ימומשו ימשיכו ויצברו עד שניתן יהיה לממשם בהגיעם לערך של נקודה שלמה.

¹ בסטימצקי – לא תתאפשר פריקה בחנות נתב"ג, חנות בנמנה"ת רמון, באתר האינטרנט ובאפליקציית סטימצקי, אצל הזכייין בכפ"ס ובירידיים. הפריקה תהיה על כלל המוצרים בחנות, למעט: ספרי לימוד, מבצעי קופה, תשיעיה, מוצרים אלקטרוניים ודיגיטליים, עיתונים ומגזינים, קלפי איסוף וכרטיסי מתנה.

² בסנוול - הפריקה תעשה בחנויות סוגוד בהפעלת ספרינט בלבד (לא סוגוד פרטיות). לא תתאפשר פריקה על המוצרים הבאים: סיגירות ומוצרי טבק; מוצרים בפיקוח; רכישת שירותים שאינם מוצרי קמעונאות.

³ בסטימצקי – לא תתאפשר צבירה אצל הזכייין בכפ"ס ובירידיים.

- 3.9. יובהר כי אין צבירת נקודות על קניה באמצעות מימוש נקודות שנצברו: ככל שבחר חבר המועדון לבצע רכישה באמצעות מימוש נקודות שצבר לזכותו, הרי שחבר המועדון לא יצבור נקודות נוספות בגין מימוש הנקודות למעט, מקרה בו מימש נקודות ובעת המימוש ובאותה קנייה ביצע "הגדלת מכירה", קרי: נדרש לשלם סכום נוסף עבור השלמת הרכישה לאחר שמימש נקודות (תשלום נוסף שאינו באמצעות נקודות) ברכישה מזכה שביצע - במקרה כזה, יצבור חבר המועדון נקודות בגין הסכום הנוסף בלבד (ולא בגין הנקודות שמימש).
- 3.10. נקודות מועדון אשר כרטיס. זאת, למעט במצב של חוסר תקשורת (OFFLINE). החבר מודע לאפשרות של תקלות מסוג זה ולא יבוא בטענות כלשהן לשותפות, במקרה כאמור.
- 3.11. נקודות המועדון יהיו תקפות וניתנות למימוש למשך שישה (6) חודשים מיום צבירתם. כל נקודת מועדון שלא תמומש במהלך תקופה זו, תפקע ותיגרע מסך נקודות המועדון שצבר חבר המועדון בכרטיסו.
- 3.12. בירור יתרת נקודות מועדון הצבורות לזכות החבר, ניתן לעשות באמצעות פניה למוקד שירות הלקוחות של ישראלכרט מבלי לגרוע מהאמור לעיל בתקנון, מובהר כי עדכון מספר הנקודות בחשבון חבר המועדון ו/או בדפי הפירוט של כרטיס האשראי ו/או באתר המועדון אינו נעשה באופן מידי. למען הסר ספק, מספר הנקודות המופיעות באתר מהווה הערכה בלבד ואינו מחייב את המועדון וכי מספר הנקודות העדכני והקובע הינו זה המופיע ברישומי ישראלכרט.
- 3.13. לא ניתן לנצל נקודות לצורך רכישת כרטיס גיפט כארד Gift Card.
- 3.14. האחריות על שמירת כרטיסי המועדון הנה על החבר ועליו בלבד ולא תשמע כל טענה כלפי השותפות לעניין אי-צבירה ו/או אי-קבלת הטבות המועדון, בשל אובדן או גניבת כרטיס המועדון. מבלי לפגוע באמור לעיל, בכל מקרה של אובדן או גניבה, על החבר לפנות למוקד שירות הלקוחות של ישראלכרט באתר האינטרנט של ישראלכרט <https://digital.isracard.co.il>, באפליקציה (יישומון) ישראלכרט או במוקד שירות הלקוחות של ישראלכרט, על-מנת להודיע על האובדן/הגניבה. במקרה של פגם בכרטיס, על החבר לפנות למוקד שירות הלקוחות של ישראלכרט באתר האינטרנט של ישראלכרט <https://digital.isracard.co.il>, או באפליקציה (יישומון) ישראלכרט.
- 3.15. הנפקת כרטיס מועדון חלופי תבוצע בכפוף לתנאי התקנון, בישראלכרט וכרטיס המועדון החלופי, יישלח לכתובת מגוריו של חבר המועדון, כפי שהיא עודכנה במעמד הרישום למועדון על-ידי החבר. בהנפקת כרטיס חלופי, יחויב החבר בעלות של 25 ₪.

4. **הטבות WOW:**

- 4.1. **הטבות ישראלכרט.** חבר מועדון WOW ייהנה, בנוסף להטבות כאמור בתקנון זה, גם ממצעים והנחות במגוון בתי-העסק למחזיקי כרטיס אשראי מסוג ישראלכרט, מעת לעת ובכפוף למדיניות ביטול ההטבות ולתקנון הכללים של ישראלכרט ואתר ישראלכרט (<https://digital.isracard.co.il>), בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של ישראלכרט. השותפות לא תישא באחריות כלשהי, באופן ישיר או עקיף, בכל הנוגע להטבות ישראלכרט.
- 4.2. **הטבות סונול.** חבר מועדון WOW זכאי להנחות כדלקמן:
- 4.2.1. **הנחה בתדלוק למשלמים באמצעות כרטיס המועדון באפליקציית (יישומון) סונול בסך של 30 אגורות** בגין כל ליטר דלק [95/96/98/99 / בנזין / סולר/ גפי"מ], בתחנות סונול, המוענקת במעמד התשלום, בנוסף להנחה הקיימת במשאבות.
- 4.2.2. **צבירת נקודות בשווי של 1% מהעלות בפועל** בכל תדלוק בתחנות סונול, רכישה בתחנות סונול, בהפעלת ספרינט ותחנות פרטיות ובכל חנויות סוגוד בהפעלת ספרינט ופרטיות, למשלמים באמצעות כרטיס המועדון.
- 4.3. **הטבת הצטרפות.** חבר מועדון WOW זכאי להטבה בסך 100 ₪ הניתנת למימוש מיום הפעלת כרטיס המועדון (אקטיבציה) ("מועד האקטיבציה") ולמשך 60 (שישים) ימים בלבד, החל ממועד זה. הטבת הצטרפות אינה ניתנת להארכת תוקף. הטבת הצטרפות הינה הטבה חד פעמית ללקוח ובכל מקרה, היא אינה ניתנת למימוש חוזר, בין היתר, במקרה של הנפקת כרטיס חדש ללקוח קיים או ללקוח חוזר.
- 4.4. **הטבת יום ההולדת.** הינה הטבה למימוש יחיד של הנחה בסך 20% מערך הקניה נטו בקופה, במעמד הרכישה בחנויות קבוצת גולף או חנויות סטימצקי, אשר תינתן בצורה ממוחשבת ואוטומטית בהתאם לחודש הלועזי הקלנדארי של יום ההולדת של חבר המועדון, כפי שזה מעודכן במערכת המועדון. ההטבה תינתן בקניה מזכה יחידה בחנויות האמורות לעיל, במהלך החודש הקלנדארי של יום ההולדת, החל מיום עסקים אחד לאחר מועד האקטיבציה. מימוש

הטבת יום הולדת, מותנה בהצגת כרטיס מועדון תקף ובתשלום באמצעותו. הטבת יום הולדת תאפשר תשלום היתרה באמצעות מימוש נקודות. הטבת יום הולדת אינה ניתנת להארכה.

4.5. **הטבת השקה.** רק מצטרפים למועדון במהלך 6 (ששת) החודשים הראשונים להשקת המועדון, כפי שמועד זה ייקבע על-ידי השותפות בלבד, ייהנו מצבירת נקודות בשווי 2% מתשלומים לרשויות בעבור תשלומי ארנונה, חשמל, מים וגז ולמשך, תקופה של 6 (שישה) חודשים ראשונים בלבד, מתחילת חברותם במועדון ובכפוף, לביצוע התשלום בהוראת קבע בכרטיס המועדון. הטבת ההשקה תהיה ניתנת להארכה, מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של השותפות.

4.6. **שלישיית ספרים וואו.** בכל חודש קאלנדרי יבחרו על-ידי סטימצקי ובהתאם, לשיקול דעתה הבלעדי, שלושה ספרים רבי מכר, אשר חבר המועדון יוכל לרכוש במחיר מופחת של 49.90 ₪.

4.7. **ספר דיגיטלי מתנה.** אחת לרבעון ורק למשך שנתיים מיום השקת המועדון (קרי: 24 חודשים קלנדאריים החל מיום השקת המועדון, כפי שמועד זה ייקבע על-ידי השותפות בלבד), יקבל חבר המועדון קוד לקבלת ספר דיגיטלי מתנה, בחניות סטימצקי. ההטבת הספר הדיגיטלי מתנה תהיה ניתנת להארכה, מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של השותפות.

4.8. **ספר דיגיטלי בסטימצקי נתב"ג.** חבר המועדון יהיה זכאי לקבלת ספר דיגיטלי במתנה, לבחירתו, מתוך מגוון הספרים שיבחר על-ידי סטימצקי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, מעת לעת, באמצעות סריקת קוד QR בחנות סטימצקי נתב"ג.

4.9. **סונול גז+.** חבר המועדון ייהנה מ-10% הנחה ברכישת מחמם מים בגז של סונול גז+ ("מחמם הגז"), במעמד הקנייה.

יובהר כי המועדון אינו אחראי על מחמם הגז, רכישתו ו/או תקינותו וכי כל בעיה, תקלה וביורר בקשר למחמם הגז, תעשה ישירות מול סונול גז+ בטלפון 5209* או באתר <https://www.sonolgasplus.co.il/Water-heaters>.

4.10. **סונול EVI.** חבר המועדון ייהנה מ-9 אגורות הנחה, כולל מע"מ, מהמחיר לקווט"ש בעמדת טעינה DC של סונול EVI ("העמדות"), ללא מגבלה במיקומי העמדות. ללא כפל מבצעים.

יובהר כי המועדון אינו אחראי על פריסת העמדות, תקינותן ו/או כל עניין אחר בקשר לעמדות והפעלתן.

4.11. **הטבות מתחלפות ותוקף הטבות.** חברות במועדון מזכה בהטבות ו/או קופונים ו/או מבצעים שונים, כפי שיפורסמו על-ידי המועדון מפעם לפעם. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, תוקף כל הטבה מבין ההטבות הינו לתקופה שלא תעלה על שנה או לפי המועד שנקבע לכל הטבה, הקצר מבניהן.

4.12. יודגש כי ההטבות הנן אישיות ומיועדות לחברי מועדון בלבד ומותנות בהזדהות חבר המועדון במעמד הרכישה ובהצגת כרטיס המועדון ובתשלום באמצעותו בקניה ו/או במימוש.

4.13. השותפות שומרת לעצמה הזכות לשנות ו/או להגביל את ההטבות ו/או המבצעים המצוינים בתקנון זה ו/או להפסיק, לתקן את אופיין ו/או גובהן והכל, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות הדין.

4.14. הטבות חברי המועדון יפורסמו על-ידי השותפות באמצעים פרסום שונים, כפי שתראה לנכון השותפות. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום במקום גלוי לעין בחנויות המועדון ו/או באתר האינטרנט של המועדון ו/או באפליקציה של המועדון ו/או באמצעות דיוור ישיר ו/או במקום גלוי ליד הקופות בחנויות המועדון ו/או באחד מהם, לפי העניין והכל לפי בחירת הנהלת המועדון, ייחשב כמספק וחבר המועדון לא ישמע בטענה כי לא ידע אודות האירוע נושא הדיווח ו/או ההטבות ו/או הפרסום ו/או ההודעה כאמור.

5. זיכויים והחלפות:

5.1. זיכויים והחלפות של פריטים שנרכשו באמצעות נקודות מועדון, ייעשה על-פי נהלי החזרות והחלפות של קבוצת גולף ו/או סטימצקי ובהתאם לדין וכפי שיעדכנו מפעם לפעם, על-פי שיקול דעתה הבלעדי של קבוצת גולף ו/או סטימצקי.

5.2. במקרה של החזר כספי לחבר מועדון בגין השבת פריטים שנרכשו על-ידו ברכישה מזכה, יקוזזו נקודות המועדון אשר נצברו בחשבונו, בעבור אותם הפריטים בלבד. שובר זיכוי ו/או מימוש בידי מי שאינו חבר המועדון, אינו מקנה לחבר המועדון אפשרות צבירת נקודות.

5.3. בהחזר כספי לכרטיס המועדון של החבר בגין רכישה מזכה, יבוצע קיזוז מחשבונו של הנקודות שנצברו לזכות חבר המועדון בשיעור הרלוונטי לסך החזר הכספי הנ"ל.

5.4. בזיכוי ו/או בהחזר בגין רכישה שבוצעה במימוש נקודות, יוחזרו ליתרת חבר המועדון הנקודות שמימש בקנייה (לא יוחזר כסף בגין זיכוי ו/או חזר של מימוש נקודות).

5.5. החלפת מוצר אשר נרכש כולו או חלקו בנקודות המועדון, בתוך חודש קלנדרי אחד (1) מיום רכישתו, על-ידי אדם אשר קיבל את המוצר במתנה, תקנה למחליף המוצר את זכות להחליף את המתנה בפרטים אחרים, אשר שווים הכולל לא יעלה על שווי המוצר המוחלף ברוטו, ללא ניכוי הנחות ו/או שווי הנקודות ששימש לרכישת המוצר. יובהר, כי לא יינתן זיכוי או פתק החלפה למקבל המתנה. [זה הנוהל בגולף. יש להשלים את הנוהל גם בסטימצקי].

6. קניין רוחני:

6.1. השותפות הינה בעלת מלוא הזכויות מכל סוג ומין בקשר למועדון ולאתר ולתכניהם, לרבות מוניטין, סמלים, כל סימן מסחרי ושם מסחרי, בין אם רשומים ובין אם לאו וכל זכות דומה אחרת. חברי המועדון אינם רשאים לעשות שימוש כלשהו בזכויות כאמור, ללא הסכמת השותפות, בכתב ומראש.

6.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לפרסם ו/או להשתמש בתכנים המוצגים באתר ו/או לעשות בהם כל פעולה, במישרין או בעקיפין, המהווה הפרה או פגיעה בקניין הרוחני של השותפות, אלא אם השותפות התירה זאת במפורש, בכתב ומראש.

7. מדיניות פרטיות, מאגר מידע ודיוור ישיר:

7.1. הפרטים האישיים שיימסרו על-ידי כל אחד מחברי המועדון במסגרת מילוי טופס ההרשמה והשימוש באתר ("פרטי חבר המועדון") יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של השותפות.

7.2. השותפות לא תמסור את פרטי חבר המועדון לצדדים שלישיים, אלא בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (א) אם תידרש לעשות כן על פי צו שיפוטי או לפי דין; (ב) אם תקבל התראה לנקיטה בהליכים משפטיים נגדה בגין פעולות שבוצעו על ידי חבר המועדון ובכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין חבר המועדון לבין שותפות; (ג) אם תארגן את פעילות המועדון במסגרת גוף אחר - וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות המועדון עם פעילותו של גוף אחר - שותפות תהיה זכאית להעביר לגוף האחר הנ"ל את פרטי חבר המועדון, ובלבד שהגוף האחר זה יקבל על עצמו כלפי חברי המועדון את הוראות מדיניות פרטיות זו. במקרה של העברת פרטי חבר המועדון לגוף אחר כאמור, השותפות תמסור הודעה לחברי המועדון; (ד) אם תועלה טענה או יתעורר אצל השותפות החשד כי חבר המועדון ביצע מעשה ו/או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בשותפות ו/או במי מטעמה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות בחברי מועדון אחרים; (ה) אם תועלה טענה או יתעורר אצל השותפות חשד כי חבר המועדון עשה שימוש בחברותו במועדון לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה; (ו) אם תועלה טענה או יתעורר אצל השותפות החשד כי חבר המועדון הפר איזה מתנאי התקנון ו/או כל הסכם עם שותפות ו/או עם מי מטעמה; (ז) אם וככל שהדבר יידרש לצורך הפעלת המועדון, כגון העברת פרטים לעובדים, לקבלני משנה ולגופים אחרים השותפים במועדון או המעורבים בהפעלתו. לחברי המועדון לא תהיה טענה או דרישה כלפי שותפות בקשר למסירת פרטי חבר המועדון כאמור והם מוותרים בזאת על כל טענה ו/או תביעה כאמור.

7.3. מילוי טופס ההרשמה מהווה הסכמה של חבר המועדון לכך שפרטי חבר המועדון שלו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח פרטים אלה וכל מידע אודותיו שהגיע ו/או יגיע לידיעת שותפות, יוחזקו במאגר מידע אחד או יותר של שותפות או מי מטעמה, וכי ייעשה במידע זה שימוש בהתאם למטרות הבאות: (א) למטרות שיווק, פרסום, קידום מכירות ומכירות ולמטרת פניה לחבר המועדון בכל דרך לרבות בדרך של דיוור ישיר בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון (לרבות בכתב, בדפוס, בטלפון, בפקסימיליה, בדרך ממוחשבת או באמצעי אחר); (ב) לצרכי ניהול המועדון, עידוד נאמנות, ניתוח ומחקר סטטיסטי, עריכת סקרים וכל שימוש מקוון אחר בקשר למועדון; (ג) לצרכים פנימיים, כגון צרכי תחקור תלונות ו/או ביקורות; וכן (ד) לצרכי דיוור חומר שיווקי ופרסומי, לרבות באמצעות "עוגייה" (cookies). שימוש כאמור בפרטי חבר המועדון לא ייחשב כפגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שמידע כאמור יחשב לקניינה של השותפות וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש ו/או בעלות במידע כאמור, לרבות ויתור על כל טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981. השותפות לא תיחשב כמפרת התחייבות לפרטיות או פוגעת בפרטיות משתמש בשל כל מידע, כהגדרתו בחוק המחשבים תשנ"ה – 1995, שיהיה בו כדי לזהות משתמש או להתחקות אחריו על ידי אחר, ואשר נובע מהשימוש באמצעי תקשורת אלקטרוניים ככלל ותקשורת מחשבים בפרט.

7.4. חברי המועדון מאשרים שידוע להם שלא חלה עליהם חובה חוקית למסור את פרטי חבר המועדון וכי מסירת המידע הנ"ל נעשית מרצונם החופשי ובהסכמתם. חברי המועדון מסכימים

בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל בפרטי חבר המועדון ומאשר כי השימוש בהם לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה אותם בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו.

7.5. חברי מועדון: (א) שמתנגדים לשימוש בפרטי חבר המועדון אודותיהם; או (ב) שמעוניינים להסיר עצמם ממאגר המידע הרשום בבעלות שותפות; או (ג) שמבקשים שלא לקבל פניות באמצעות דיוור ישיר; יודיעו על כך בכתב למנהל המועדון, ובמקרה זה מנהל המועדון ו/או שותפות יפעלו בהתאם להוראה שנמסרה להם, והשותפות תהא רשאית, לפי שיקול דעתה, לבטל את חברותם במועדון בלי שהם יהיו זכאים לפיצוי כלשהו בגין כך.

8. אחריות:

8.1. המועדון ו/או מנהל המועדון ו/או השותפות ו/או מי מטעמם, לא יישאו בכל אחריות שהיא, מכל מין וסוג, בקשר לשימוש ו/או אי מימוש ו/או השימוש בהטבות ו/או בקשר לנזק כלשהו, עקיף, תוצאתי או נסיבתי, אשר יגרם לחבר המועדון או לצד שלישי כלשהו בקשר עם המועדון ו/או ההטבות, לרבות אבדן רווחים, אבדן הזדמנות עסקית, אבדן מוניטין, ירידת ערך וכיו"ב.

8.2. השותפות אינה מתחייבת כי האתר ו/או המועדון לא ייסגרו ו/או כי הפעילות בהם לא תופסק באופן זמני או קבוע והיא שומרת לעצמה את הזכות לסגור את האתר ו/או המועדון ו/או את פעילותם בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי. על כן, חברי המועדון מתבקשים לנהוג בהתאם וליצור גיבוי מחוץ לאתר של כל מידע ו/או תוכן אותו הינם מעוניינים לשמור.

8.3. השותפות ו/או מנהל המועדון ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים באופן כלשהו לכל תקלה ו/או איחור ו/או שיבוש במועדון ו/או באתר, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בקווי בזק ו/או במערכות האינטרנט ו/או ברשתות הסלולר, אשר יגרמו מכל סיבה שהיא, שאינה תלויה בהם, בין היתר ומבלי לגרוע מכלליות האמור מחמת כוח עליון ו/או מחמת אירועים שאינם בשליטתם, ואלו לא יחשבו כהפרה של תקנון זה ולא יזכו את חבר המועדון בכל סעד ו/או זכות, למעט אם נאמר אחרת במפורש בתקנון זה. במקרה של תקלה ו/או שיבוש כאמור, תהא השותפות רשאית מכל סיבה שתיראה לה סבירה, לבטל את המועדון או לנקוט בכל פעולה אחרת כפי שתמצא לנכון. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי לאף אדם, לרבות לחברי המועדון, לא תהא כל טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן ינקטו השותפות ו/או מנהל המועדון עקב תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל וכי השותפות ו/או מנהל המועדון אינם ולא יהיו אחראים לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, שיגרמו לאדם כלשהו, לרבות לחבר מועדון, עקב ו/או בקשר עם תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל ו/או עקב הפעולות שינקטו כאמור.

8.4. רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. השותפות ומנהל המועדון נוקטים במספר אמצעי אבטחה על מנת לשמור על פרטיות המידע שיוזן על ידי חברי מועדון באתר אולם, על חברי המועדון לדעת כי לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות למידע. השותפות ו/או מנהל המועדון אינם מתחייבים שהשירותים והמידע באתר ובשרתי המועדון (או בשרתי צד שלישי המאחסן אותם) יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. בגלישה באתר, בהרשמה ובהעלאת תוכן ו/או מידע, חברי המועדון משחררים את השותפות ומנהל המועדון ו/או מי מטעמם מאחריות לכל נזק שייגרם להם ו/או למי מטעמם עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור ומוותרים על כל טענה כנגד השותפות ומנהל המועדון ו/או מי מטעמם בקשר לכך.

9. דרכי מסירת הודעות:

9.1. דרכי מסירת הודעות מהמועדון לחברי המועדון, בכל דבר ועניין, ייעשו באופן ובדרך שייקבע על ידי השותפות ומנהל המועדון, לפי שיקול דעתם הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, פרסום בסניפי השותפות ו/או באמצעי תקשורת כלשהו ו/או באמצעות דיוור ישיר ו/או באתר האינטרנט של שותפות ייחשב כמסירת הודעה לחברי המועדון ולחברי המועדון לא תהיינה טענה ו/או דרישה בגין כך ו/או טענה לאי ידיעה אודות תוכן ההודעה.

9.2. מידע ופרטים נוספים ודרכי מענה על שאלות בכל עניין הקשור למועדון החברות ניתן יהיה לקבל באמצעות פניה לשותפות או למנהל המועדון. דרכי מסירת הודעות מחברי המועדון לשותפות ו/או למנהל המועדון, בכל דבר ועניין, ייעשו באמצעות פנייה לשירות הלקוחות באמצעות דף האינטרנט של השותפות: www.wow-il.co.il או בטלפון: [] או בכתובת **דואר:** **שעות פעילות שירות הלקוחות:** ימים א'-ה' בין השעות 09:00-17:00. (ללא ערבי חג, חגים, שבתות וימי שבתון).

10. מידע ופרטים:

- 10.1. חבר המועדון בהצטרפותו למועדון נתן הסכמתו להיות ממוען על דיוורים שונים, לרבות דיוור בהודעת דוא"ל, בהודעת SMS ו/או בכל דרך אחרת המותרת על-פי דין. השותפות פועלת בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ח-2008.
- 10.2. השותפות שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת, את הוראות התקנון, כולן או חלקן וזאת, ללא כל הודעה מוקדמת ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. התקנון המעודכן, יחייב החל ממועד פרסומו באתר. נוסחו המחייב של התקנון, הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי הנהלת השותפות או באתר.
- 10.3. השותפות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את שם המועדון, סמלי המועדון וכיוצ"ב בכל עת. זאת ועוד, רשאית השותפות להוסיף או לגרוע מהרשתות המעניקות את הטבות המועדון.
- 10.4. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בקשר למועדון, לרבות אך מבלי לגרוע פרסומים באמצעי התקשורת, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. האמור לעיל לא יחול על עדכונים שהמועדון יערוך בתקנון, אשר יגברו על הוראות התקנון הלא מעודכנות.
- 10.5. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים וגברים כאחד.
- 10.6. כל התנהגות של השותפות ו/או מנהל המועדון לטובת חבר המועדון בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור שלהם על האמור בתקנון זה.
- 10.7. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בגין כל עניין הנובע מהשימוש באתר, הוא אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב ועל השימוש באתר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.
- 10.8. מידע ופרטים נוספים לרבות מענה על שאלות בכל עניין הקשור למועדון החברות ניתן יהיה לקבל באמצעות פניה למוקד שירות הלקוחות של המועדון בטל': 073-7099999, בכתובת המלאכה 5, נתניה או בפנייה דרך האתר באינטרנט.

אנו מברכים אותך על הצטרפותך למועדון WOW ומאחלים לך חווית קנייה מהנה.